



## Erhöhung der Effektivität / Effizienz von Prozessen und Abläufen nachhaltige Kostensenkung

### Ihre Vorteile:

- ➔ Individuelle, maßgeschneiderte Lösungen und bedarfsgerechte Dienstleistungen
- ➔ Kundenorientierte, flexible Arbeitsweise
- ➔ Nutzung externer Qualifikation und Erfahrung nur so lange wie nötig
- ➔ Objektivität & Klarheit durch den „Blick von außen“
- ➔ ganzheitlicher Ansatz - Einbeziehung der Menschen, die an der Umsetzung der jeweiligen Aufgabenstellung beteiligt sind
- ➔ i.d.R. kurzfristige Verfügbarkeit auch in akuten Problemsituationen
- ➔ Zugang zu Kooperationspartnern und Netzwerken
- ➔ Kalkulierbare Kosten bzw. Festpreisangebot

### Mein Angebot:

#### 1. Projektmanagement, Projektabwicklung, Projektleitung auf Zeit

##### a) technische Prozesse

- *Konstruktionen, technische Ausführung*
- *Werkstoffe und Verfahren*
- *Normen, Dokumentation, CE-Kennzeichnung, Gefahrenanalyse, ...*

##### b) organisatorische Abläufe

- *interne Organisation, Organisationsstruktur, ...*
- *Controlling, Reporting, Berichtswesen*
- *Auftragsklärung, Kalkulation, Beschaffung, Vertragsverhandlung*
- *Lieferantenauswahl, Kooperationspartner*

#### 2. Beratung

##### a) Management

- *Führungstechniken und -instrumente*
- *Zeit- und Selbstmanagement*
- *Stressbewältigung, Einzelcoaching (z.B. bei Rollenwechsel oder neuen Aufgaben)*
- *Personaleinsatz, Team-Aufbau*
- *Organisationsaufstellungen*
- *Auswahl geeigneter Schulungsmaßnahmen und -Partner*

##### b) Bewertungen von Lösungsalternativen

- *Entscheidungsanalyse*
- *Risikoanalyse*
- *Kostenanalyse*

##### c) Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008, 14001:2005 u.a.

- *Handbuch- und Dokumentenerstellung*
- *Abstimmung der Vorgehensweise und des Aufwandes auf Ihre Betriebsgröße und individuellen Bedürfnisse*
- *Alternativ: Vorbereitung und Begleitung bis zur Zertifizierung durch ein Zertifizierungsunternehmen Ihrer Wahl*



### 3. Software und IT-Beratung

- a) Softwareauswahl und -einführung
- b) Quantitative Risikoanalyse MOTI<sup>©</sup>
  - *Einsetzbar bei beliebigen Ausgangsdaten (z.B. Projektkalkulationen)*
  - *Berücksichtigung von Parametern mit ihren Bandbreiten, Eintritts-Wahrscheinlichkeiten und Gewichtungen (anstelle von Einzelwerten)*
  - *MOTI<sup>©</sup> erfordert kein spezielles Fachwissen im Bereich der quantitativen Risikoanalyse*
  - *Ergebnis: solide, nachprüfbar und dokumentierte Entscheidungsgrundlage*
- c) Software-Nutzungsanalyse
  - *Ziel: Transparenz für ein korrektes Lizenzmanagement*
  - *Vorgehen: automatisierte Erfassung sämtlicher vorhandener Software und deren Nutzung*
    - ➔ *Soll-Ist-Vergleich des SW-Bestandes mit den Lizenzen*
  - *Vorteile:*
    - ➔ *Ermittlung des Einsparpotenzials - siehe auch „Virtualisierung“*
    - ➔ *Ermittlung von Kennzahlen für die Nutzung der jeweiligen Software*
    - ➔ *Erfassung „unbekannter“ sowie unlizenzierter Software*
- d) Virtualisierung von Software („Software aus der Steckdose“)
  - *Ziel: Kostensenkung durch Reduzierung der installierten Komponenten (Software und Hardware), vor allem in heterogenen Umfeldern*
  - *Vorgehen: Analyse der vorliegenden Ausgangsdaten oder Software-Nutzungsanalyse zur Identifizierung der "Kandidaten" für eine Virtualisierung*
  - *Bewertung verschiedener Szenarien und Empfehlungen für eine optimale Virtualisierungsstrategie*
- e) Authentifizierung/Autorisierung GrIDsure<sup>®</sup>  
Zugangskontrolle zu PC, Netzwerken, Gebäuden usw.
  - *2-Faktor-Authentifizierungslösung auf Basis einer starken und sicheren Einmal-Passwort-Strategie (OTP) mit sehr einfacher Handhabung*
  - *Ersatz für konventionelle Passwort-, Token-, SmartCard- und biometrische Verfahren*
  - *Vorteile: hohe Sicherheit und niedrige Kosten, niedriger Aufwand für Administration/Pflege*
- f) Integriertes CRM-System **pc<sup>3</sup>**
  - *Zentrale Quelle von Kundeninformationen ➔ Vermeidung von „Insellösungen“*
  - *Plattformübergreifend mit nahtloser Integration in das vorhandene Umfeld*
  - *Klar strukturierte und für jedes Bedürfnis skalierbare Standard-Module: u.a. CRM (Customer Relationship Management), DMS (Dokumenten Management System)*
    - Workflow Management, Wissensmanagement, Projektmanagement, Helpdesk*
    - elektronisches QM-Handbuch, Abbildung und Simulation von Prozessen*
  - *kurze Implementierungszeiten, Umsetzung von "Quick Wins"*